

Villatobas a 1 de Enero de 2022

La actividad de SILEX SEGURIDAD S.L. es “VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE BIENES, ESTABLECIMIENTOS, LUGARES, EVENTOS; INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE SEGURIDAD”.

Se realiza esta actividad en las oficinas centrales de Villatobas (Camino de los Murcianos s/n) y en las sedes de Málaga (Parque Tecnológico de Andalucía, Calle Iván Pavlov nº 8) y Sevilla (Parque Comercial San Gerónimo, calle nº 23).

Contamos con un Sistema de Gestión de la Calidad diseñado de acuerdo a los principios establecidos por las Normas .UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 1401:2015 y UNE-EN-ISO 45001:2018, arraigado en todos los niveles de la organización y con un fuerte compromiso por parte de la Dirección.

Los principios directores de la Política del Sistema Integrado de SILEX SEGURIDAD es conseguir la calidad de nuestros servicios con la plena satisfacción de las necesidades y expectativas los clientes, teniendo en cuenta la máxima seguridad y cuidado de estos, de los trabajadores y del medio ambiente

La Dirección de SILEX SEGURIDAD velará por el cumplimiento de esta Política y procederá a revisarla regularmente con el fin de verificarla como marco para los propósitos y objetivos empresariales y establecer las medidas oportunas para asegurar su continua adecuación a las necesidades de la organización, su contexto, el entorno en el que desarrolla su actividad, los riesgos empresariales, ambientales o laborales y las oportunidades.

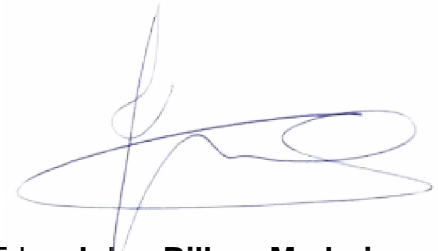
Estos principios se plasman en las siguientes directrices de nuestra gestión:

- Trato directo y personalizado con nuestros clientes por parte de todo el personal de nuestra organización.
- Atención prioritaria de toda la organización a los requisitos especificados por el cliente.
- Comunicación en cadena a toda la organización de la importancia que las necesidades y expectativas del cliente tienen en el desarrollo de todas y cada una de las labores inherentes los puestos de trabajo.
- Compromiso de retroalimentación del cliente y análisis de la misma.
- Compromiso de cumplir los requisitos legales, las especificaciones de nuestros clientes y los compromisos con nuestros trabajadores.
- Compromiso de realizar consultas y fomentar la participación de todos los trabajadores a todos los niveles y funciones existentes.
- Compromiso de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de la lesión, el deterioro de la salud relacionado con el trabajo y la enfermedad profesional, la protección del medioambiente, la prevención de la contaminación ambiental, la minimización de los impactos ambientales y el uso sostenible de los recursos en todos los procesos, métodos de trabajo y niveles jerárquicos
- Desarrollar una gestión participativa que posibilite que las habilidades del personal sean utilizadas para el beneficio de nuestra organización.
- Compromiso con la mejora continua en todos nuestros procesos y nuestro servicio.
- Compromiso con la satisfacción de nuestros clientes mediante el establecimiento y revisión de objetivos de calidad, medioambiente y de seguridad y salud laboral.

Villatobas a 1 de Enero de 2022

- Colaboración estrecha con los proveedores para asegurar la calidad de los servicios.
- Compromiso con la formación continua del personal, su motivación y concienciación como mejor garantía del cumplimiento de los compromisos derivados de los aspectos laborales y ambientales identificados.
- Compromiso de toda la organización con el establecimiento y gestión de los objetivos y con la mejora continua en cuanto a la satisfacción del cliente, la gestión y el desempeño de la seguridad y salud laboral y la protección ambiental.
- Implantar con rigor el sistema de gestión de la seguridad laboral a fin de asegurar:
  - La identificación, evaluación y control eficaz de los riesgos asociados al trabajo con el objetivo de minimizar los accidentes y enfermedades profesionales.
  - La adecuación entre el empleado y su puesto de trabajo a través de la vigilancia sistemática de su estado de salud.
  - La planificación de la actividad preventiva que integre las medidas necesarias de prevención y protección y el seguimiento continuo de su eficacia y eficiencia.
- Compromiso de la dirección para facilitar los medios materiales y humanos necesarios para la optimización de la gestión de todas las actividades y la consecución de la mejora continua de las mismas.

SILEX SEGURIDAD. difunde la Política de Calidad arriba expresada a todos los niveles de la organización en el ánimo de que todo el personal sea consciente del valor de su trabajo individual para con los principios de calidad marcados.



Fdo: **Julen Bilbao Madariaga**  
Director General  
01/01/2022